

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**



### **1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Direct Global Agencia Aduanal, Sociedad Civil, con domicilio en Oriente 172, No. 321, piso 1, Col. Moctezuma, 2ª sección, Ciudad de México, C.P. 15500, le da a conocer el presente Aviso de Privacidad con la finalidad de informarle qué datos personales recaba de Usted, cómo los trata y con quién los comparte.

### **2.- DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Para el resguardo y tratamiento de sus datos personales, hemos creado un Departamento de Protección de Datos, el cual estará a Agencia Aduanal del C. Pedro Sánchez, quien podrá ser contactado en el domicilio indicado en el párrafo anterior, o bien mediante el correo electrónico [psanchez@directglobalmexico.com](mailto:psanchez@directglobalmexico.com).

### **3.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Direct Global Agencia Aduanal tratará sus datos personales con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezca con motivo de la prestación de toda clase de servicios integrales relacionados al despacho de mercancías como Agencia Aduanal, así como darle aviso de los posibles cambios en materia aduanera que pudieran modificar la operación de sus despachos o sobre algún nuevo servicio que podamos ofrecerle y pudiera convenir a sus necesidades.

### **4.- DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS.**

Para las finalidades apuntadas en el presente Aviso de Privacidad, Direct Global Agencia Aduanal, S.A de C.V., puede recabar sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal de forma oral o escrita, o bien a través de correo electrónico, vía telefónica, o por cualquier otro medio.

También podemos recabar sus datos personales de manera indirecta a través de la información contenida en las páginas de Internet de sus respectivas empresas, de las fuentes de acceso público y mediante transferencias previamente consentidas por Usted, que estén permitidas por la ley.

Los datos que Direct Global Agencia Aduanal, puede obtener de Usted son nombre; domicilio; nacionalidad; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP), identificaciones oficiales que acrediten su identidad o la de su representante legal; acta constitutiva y poderes, correos electrónicos; números telefónicos fijos, de fax, celulares y de radiocomunicación personales, así como los de sus respectivas empresas.

Con la entrega sus datos e información Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este aviso de privacidad, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.



## **5.- TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Direct Global Agencia Aduanal puede compartir sus datos personales únicamente con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero, asimismo, puede comunicar los datos personales recolectados a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que opere con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentre en territorio nacional o en el extranjero, para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

Las transferencias de datos personales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no requieren consentimiento del titular.

## **6.- ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Direct Global Agencia Aduanal, S.A de C.V., ha implementado un mecanismo para el ejercicio de los derechos ARCO, en el que Usted deberá presentar la solicitud respectiva, dirigida Departamento de Protección de Datos de manera presencial en nuestro domicilio o a través del correo electrónico [psanchez@directglobalmexico.com](mailto:psanchez@directglobalmexico.com).

Su solicitud deberá contener por lo menos:

- i. Nombre del titular de los datos personales.
- ii. Domicilio para oír y recibir notificaciones en relación a su solicitud o en su caso algún correo electrónico,
- iii. Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal;
- iv. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
- v. Los elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales;
- vi. En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- vii. Firma del titular o su representante legal.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Direct Global Agencia Aduanal responderá al Titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **7.- LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

## **8.- CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

Direct Global Agencia Aduanal, S.A de C.V., se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, nuevos requerimientos de nuestros clientes o en cumplimiento de nuestra relación jurídica contractual. Dichas modificaciones, se publicarán en nuestra página de Internet.

