



Para: Lic. Miguel Sánchez Magaña
Director General
Direct Global Agencia Aduanal, S.C.

13/Febrero/2015

Por medio de la presente hacemos reiterativo el compromiso mutuo entre la Empresa "Direct Global Agencia Aduanal, S.C." y "CONSULTORÍA Y FORMULAS, S.A. de C.V." para el Desarrollo e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), basado en la **Norma ISO: 9001/2008**. Con la finalidad de obtener la Certificación correspondiente mediante un Organismo Certificador acreditado ante la EMA, de acuerdo a la Norma ISO/IEC 17021.

Es necesario mencionar el estado que guarda el Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Empresa "Direct Global Agencia Aduanal, S.C.", el cual fue diseñado en 4 Etapas, se ha iniciado la 1ª Etapa de diagnóstico, que consiste en el levantamiento del proceso operativo y productivo, para posteriormente dar inicio a la 2ª Etapa que consiste en la elaboración del Soporte Documental del Sistema de Gestión.

Este compromiso incluye la supervisión y acompañamiento para el ejercicio eficaz y eficiente del Sistema, por parte de Consultoría y Fórmulas, S.A. de C.V. con la finalidad de generar las evidencias documentales requeridas por la Norma de referencia, para proceder posteriormente con el proceso de certificación que se requiere. Por lo anterior la Empresa "Direct Global Agencia Aduanal, S.C." puede usar la frase "**EMPRESA EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO: 9001/2008**", al calce de los documentos que considere pertinentes.

Quedando de usted.

ATENTAMENTE

Lic. Luis Alberto Martínez Olivares
Consultoría y Formulas, S.A de C.V.
Tel. 5329-4919
www.consultoriayformulas.com
luismartinez@consultoriayformulas.com

